INSTRUCTIES VOOR HET VEILIG INSTELLEN VAN AI BINNEN JE ORGANISATIE.

Microsoft Copilot Chat, Claude en ChatGPT · one-pager voor het AI-beleid van jouw organisatie.

We moedigen je aan om AI te gebruiken in je werk. Maar, zorg daarbij wel dat je zorgvuldig omgaat met persoonlijke gegevens en informatie over de organisatie en klanten. Met de instructies op deze one-pager stel je AI-tools zo in dat je gegevens beter beschermd zijn. De instellingen en mogelijkheden verschillen per tool. Doorloop daarom de instructies voor iedere AI-tool die je gebruikt.

DE GOUDEN REGELS

- **Wat je nooit invoert:** wachtwoorden, persoonsgegevens, klantdata, contracten en vertrouwelijke bedrijfsinformatie. Deze instellingen zijn een vangnet, geen vrijbrief.
- **Geef geen duim omhoog of omlaag.** Daarmee stuur je het hele gesprek naar de AI-tool, ook als je 'training' hebt uitgezet.
- **Iets gevoeligs?** Gebruik de 'tijdelijke chat' [Copilot, ChatGPT] of 'incognito' [Claude]. Die komt niet in je geschiedenis en vult het geheugen niet.
- **Beperk het geheugen.** Door het geheugen te beperken voorkom je dat informatie over jezelf, de organisatie of klanten in toekomstige gesprekken wordt gebruikt.
- **Deel geen chats via een link.** Iedereen met die link kan het gesprek lezen.

1 MICROSOFT COPILOT CHAT

Via copilot.cloud.microsoft, de Copilot-app of Copilot in Edge.

1. **Gebruik je werkaccount:** Meld je aan met het Microsoft-account van je organisatie.
2. **Controleer de zakelijke bescherming:** Kijk of het groene schildje zichtbaar is. Dit geeft aan dat de zakelijke gegevensbescherming actief is. Zie je 'Personal' of ontbreekt het schildje? Controleer dan met welk account je bent aangemeld voordat je werkgegevens invoert.
3. **Schakel het geheugen uit:** Ga naar 'Chat settings' en vervolgens naar 'Personalization'. Zet 'Saved memories' en 'Past chats and work insights' uit. Die laatste instelling kan ook 'Chat history' heten.
4. **Verwijder eerder opgeslagen herinneringen:** Ga naar 'Manage saved memories' en kies 'Delete all memories'. Het uitschakelen van het geheugen verwijdert eerder opgeslagen informatie niet automatisch.
5. **Laat persoonlijke instructies leeg:** Laat 'Customization' leeg of schakel deze functie uit. Hier kunnen persoonlijke instructies en voorkeuren worden opgeslagen.

De beschikbare instellingen en benamingen kunnen verschillen per versie en organisatie.



Het groene schildje: *je werkt met je bedrijfs-account en de zakelijke bescherming staat aan.*



Chat settings › Personalization*, in de standaardstand: alles aan. Zet 'Saved memories' en 'Past chats and work insights' uit.*

Je gesprekken staan in je eigen bedrijfs-postbus. Jouw organisatie kan ze als beheerder terugvinden, net als je mail; dat geldt ook voor tijdelijke chats. Heb je een betaalde Copilot-licentie, dan zie je meer [Work/Web, Researcher], maar de instellingen zijn hetzelfde. Wie helemaal niets naar het web wil sturen, zet onder 'Advanced' ook 'Web search' uit; Copilot stuurt dan geen zoekwoorden meer naar Bing.

CUBICS
Ringbaan-Oost 148A · 5013 CE · Tilburg
www.cubics.nl · info@cubics.nl

2 CHATGPT

Via chatgpt.com en de ChatGPT-app.

1. **Schakel modeltraining uit:** Controleer bij ‘Settings’ › ‘Data controls’ of je gesprekken gebruikt mogen worden om AI-modellen te verbeteren. Zet ‘Improve the model for everyone’ uit waar deze optie beschikbaar is. Controleer ook de instellingen voor audio- en video-opnamen.
2. **Schakel het geheugen uit:** Ga naar ‘Settings’ › ‘Personalization’ › ‘Memory’ en schakel de beschikbare geheugenfuncties uit. Verwijder eerder opgeslagen herinneringen afzonderlijk via ‘Manage’. Alleen uitschakelen wist deze niet automatisch.
3. **Laat persoonlijke instructies leeg:** Vul bij ‘Custom instructions’ en ‘About you’ geen persoonlijke informatie of voorkeuren in als je niet wilt dat ChatGPT deze gebruikt om antwoorden te personaliseren.
4. **Ruim gedeelde informatie en koppelingen op:** Verwijder gedeelde links die niet meer nodig zijn. Koppel ongebruikte apps los en schakel locatietoegang uit.
5. **Gebruik zo nodig een tijdelijke chat:** Kies ‘Temporary’ als je een gesprek buiten je chatgeschiedenis wilt houden. Houd je ook daarin aan de afspraken van je organisatie over vertrouwelijke informatie.



***Settings › Data controls**: ‘Improve the model for everyone’ moet op ‘Off’ staan. Dit is een iets oudere versie van het venster; bij jou staan er meer regels onder.*



***Temporary** bovenaan een nieuwe chat.*

3 CLAUDE

Via claude.ai, de desktop-app en de mobiele app.

1. **Schakel modeltraining uit:** Controleer bij ‘Settings’ › ‘Privacy’ of je gesprekken gebruikt mogen worden om AI-modellen te verbeteren. Zet ‘Help improve our AI models’ uit waar deze optie beschikbaar is.
2. **Schakel locatiegegevens uit:** Controleer in de privacy-instellingen of locatiegegevens worden gedeeld en schakel dit uit waar mogelijk.
3. **Schakel het geheugen uit:** Controleer bij ‘Settings’ › ‘Memory’ welke functies eerdere gesprekken gebruiken of informatie onthouden. Schakel deze uit en verwijder eerder opgeslagen herinneringen afzonderlijk.
4. **Ruim gedeelde informatie en koppelingen op:** Hef het delen van gesprekken op wanneer dit niet meer nodig is. Koppel alleen apps en diensten die je daadwerkelijk gebruikt en waarvoor je toestemming hebt.
5. **Gebruik zo nodig een incognitogesprek:** Kies ‘Incognito’ als je een gesprek buiten je chatgeschiedenis wilt houden. Houd je ook daarin aan de afspraken van je organisatie over vertrouwelijke informatie.



***Settings › Memory**, in de standaardstand: beide aan. Zet ze allebei uit.*



***Het geesticoon** rechtsboven in een nieuwe chat: Use incognito.*

De beschikbare instellingen en benamingen kunnen verschillen per abonnement, versie en organisatie. Een tijdelijke chat of incognito-gesprek betekent niet automatisch dat gegevens direct worden verwijderd.

CUBICS

VRAGEN?

NEEM CONTACT MET ONS OP!

013 532 14 86
www.cubics.nl · info@cubics.nl